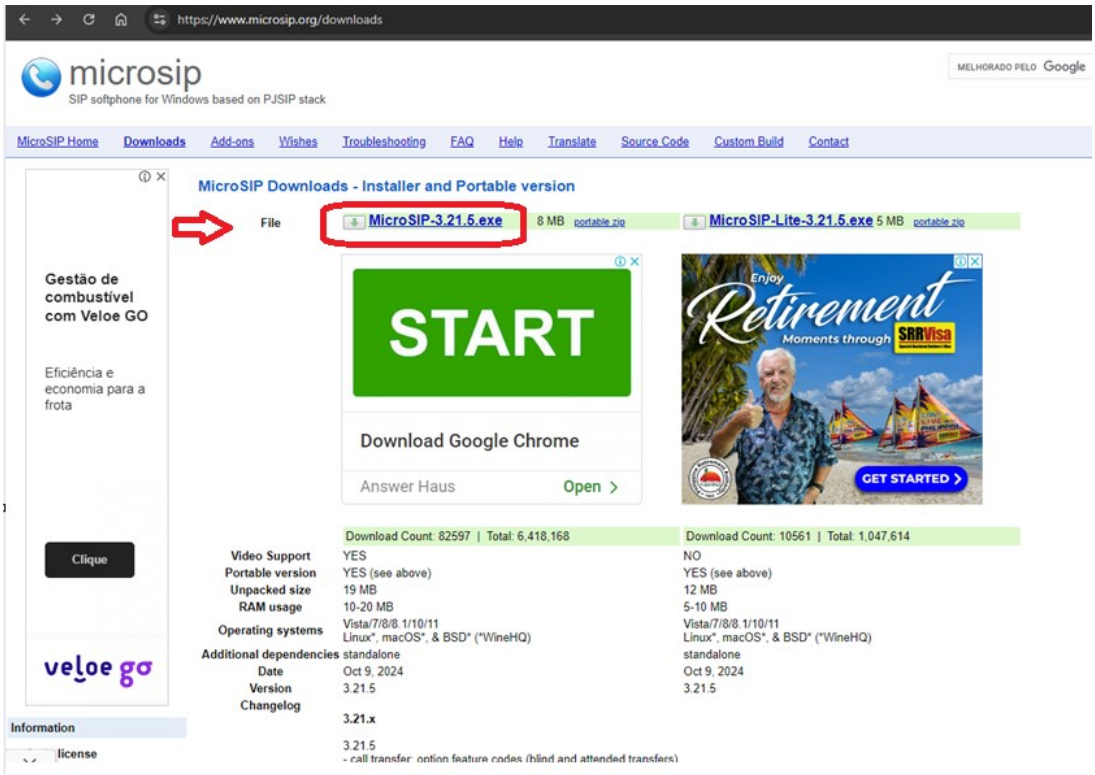
MANUAL PARA INSTALAÇÃO EM COMPUTADORES E NOTEBOOK

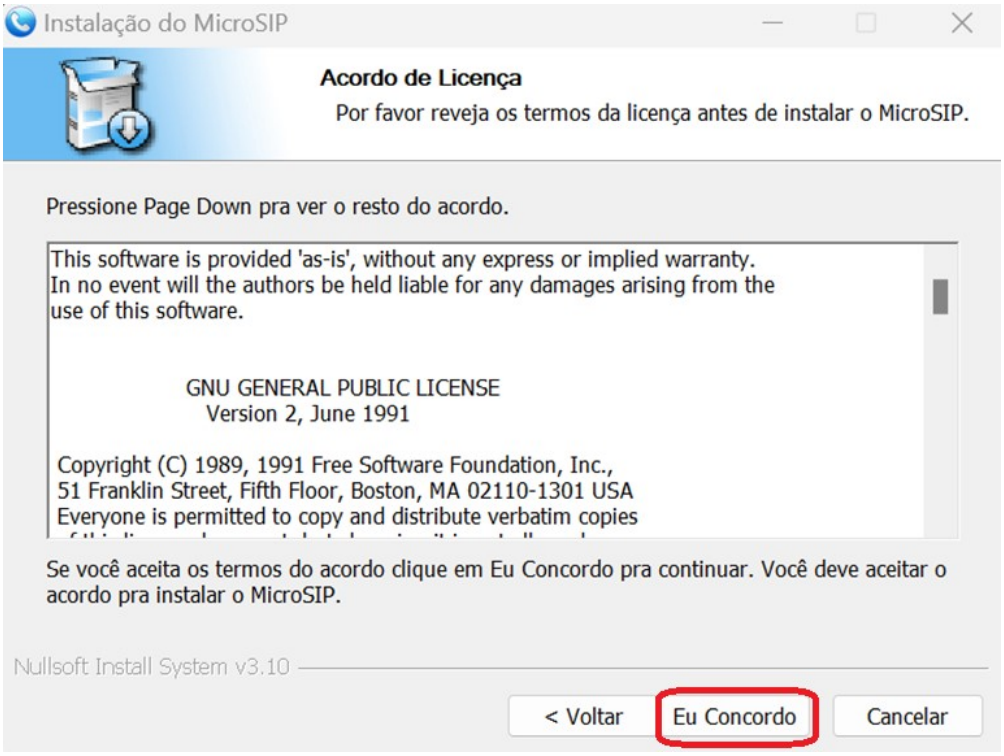
1. Acesse a página: https://www.microsip.org/downloads

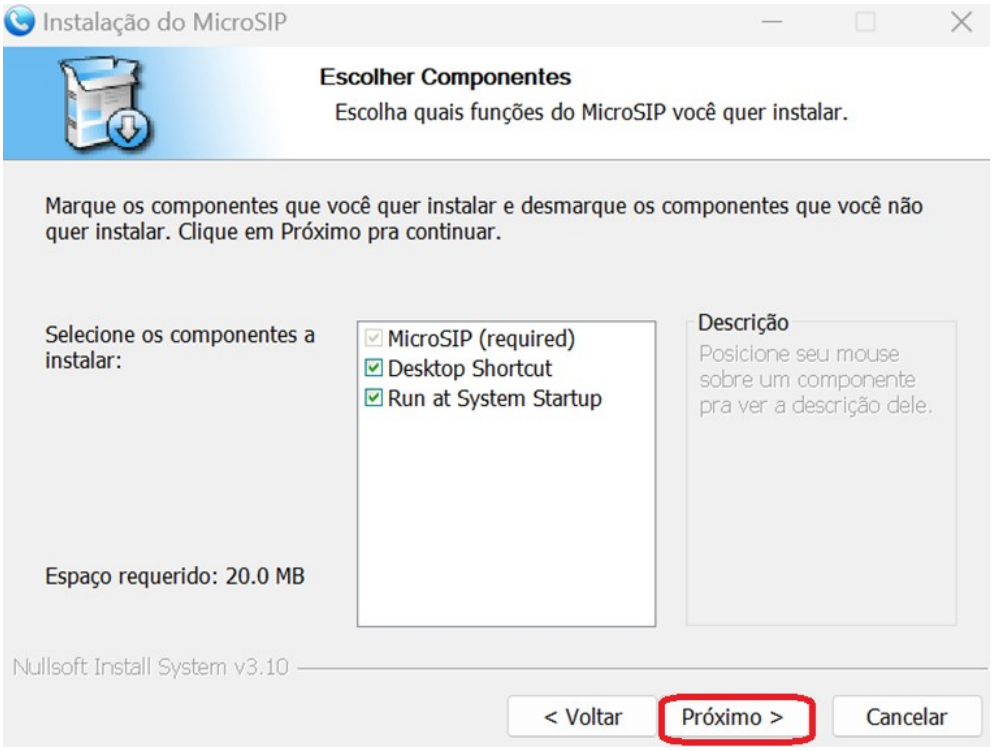
- Selecione a opção para download do softphone para computador indicada a seguir e realize o processo de instalação:

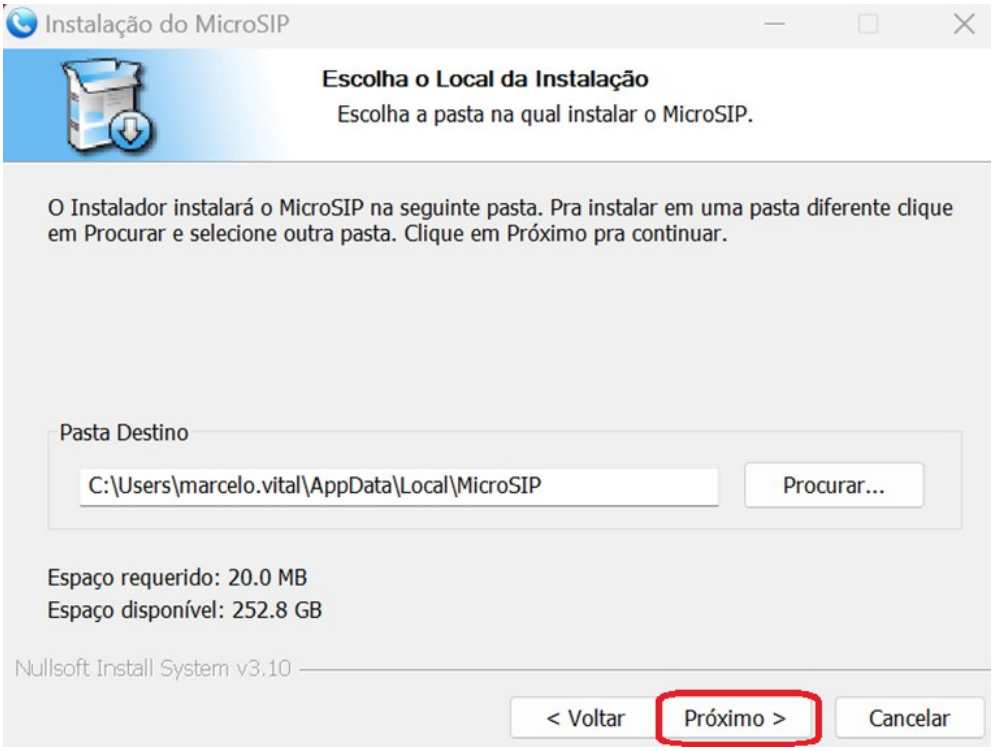





Instalação do MicroSIP
Bem-vindo ao Instalador do MicroSIP
O instalador guiará você através da instalação do MicroSIP.
É recomendado que você feche todos os outros aplicativos antes de iniciar o instalador. Isto tornará possível atualizar os arquivos de sistema relevantes sem ter que reiniciar seu computador.
Clique em Próximo pra continuar.
Próximo >
Cancelar


Instalação do MicroSIP
Acordo de Licença
Por favor reveja os termos da licença antes de instalar o MicroSIP.
Pressione Page Down pra ver o resto do acordo.
This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty.
In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.
GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 2, June 1991
Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.,
51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
Se você aceita os termos do acordo clique em Eu Concordo pra continuar. Você deve aceitar o acordo pra instalar o MicroSIP.
Nullsoft Install System v3.10
< Voltar
Eu Concordo
Cancelar

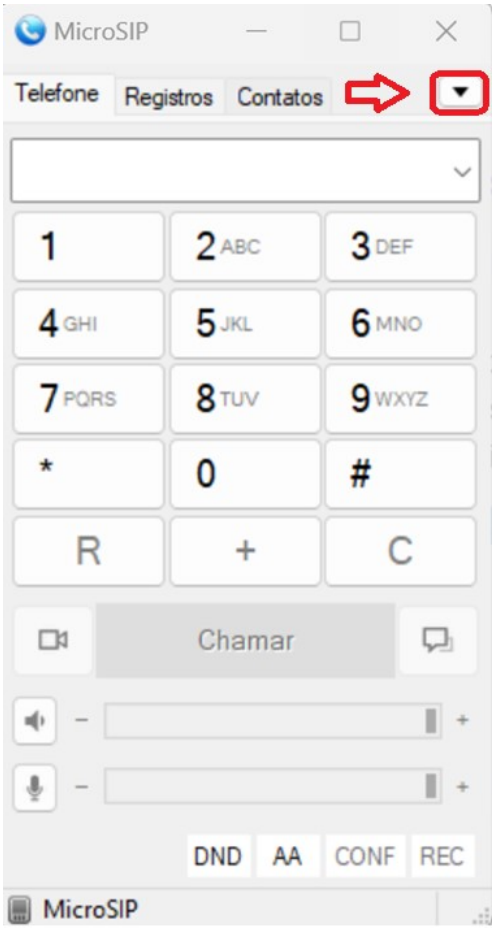

Instalação do MicroSIP
Escolher Componentes
Escolha quais funções do MicroSIP você quer instalar.
Marque os componentes que você quer instalar e desmarque os componentes que você não quer instalar. Clique em Próximo pra continuar.
Selecione os componentes a instalar:
MicroSIP (required)
Desktop Shortcut
Run at System Startup
Descrição
Posicione seu mouse sobre um componente pra ver a descrição dele.
Espaço requerido: 20.0 MB
Nullsoft Install System v3.10
< Voltar
Próximo >
Cancelar


Instalação do MicroSIP
Escolha o Local da Instalação
Escolha a pasta na qual instalar o MicroSIP.
O Instalador instalará o MicroSIP na seguinte pasta. Pra instalar em uma pasta diferente clique em Procurar e selecione outra pasta. Clique em Próximo pra continuar.
Pasta Destino
C:\Users\marcelo.vital\AppData\Local\MicroSIP
Procurar...
Espaço requerido: 20.0 MB
Espaço disponível: 252.8 GB
Nullsoft Install System v3.10
< Voltar
Próximo >
Cancelar

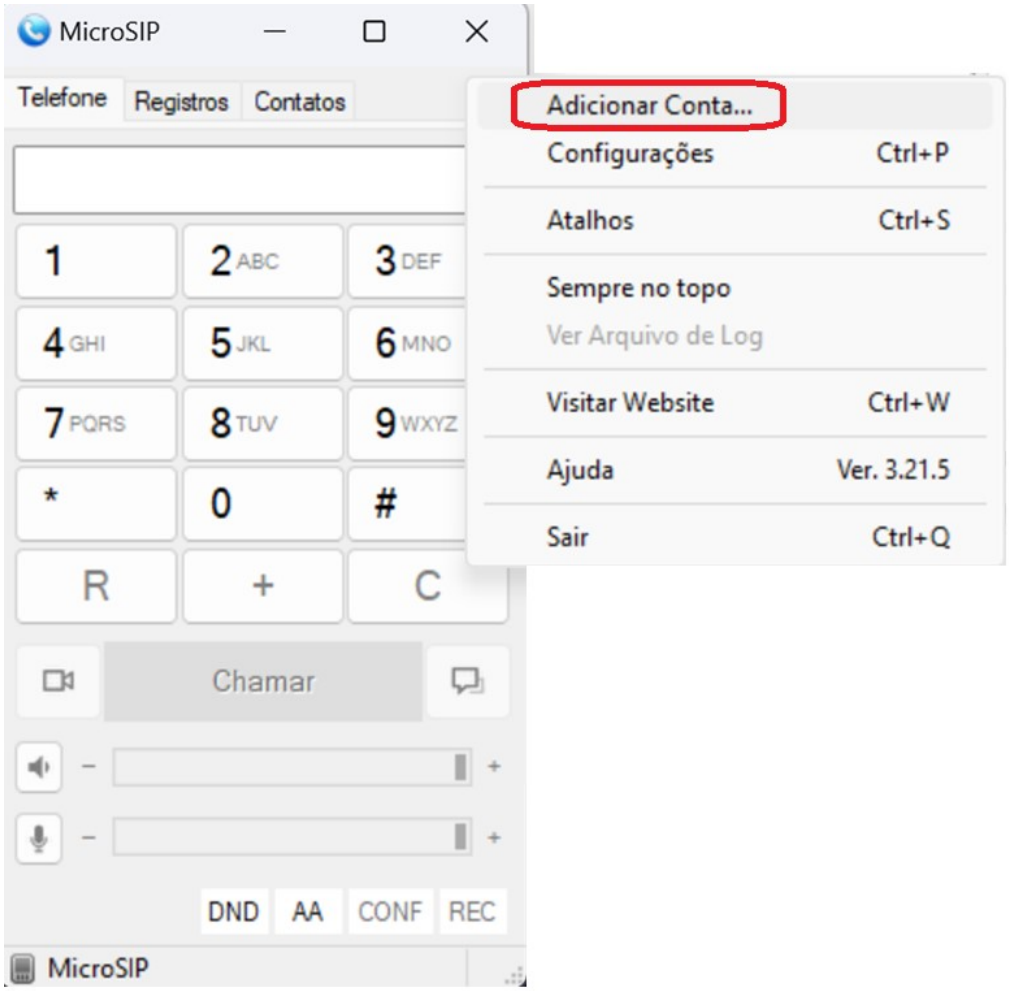

Instalação do MicroSIP
Escolha a Pasta do Menu Iniciar
Escolha uma pasta do Menu Iniciar para os atalhos do MicroSIP.
Selecione a pasta do Menu Iniciar na qual você gostaria de criar os atalhos do programa. Você pode também inserir um nome pra criar uma nova pasta.
MicroSIP
3CX Call Flow Designer
3CX Phone
3CXPhone for Windows
7-Zip
Accessibility
Accessories
Administrative Tools
ADOTI
AnyDesk
Aplicativos IBM
Canon Utilities
Não criar atalhos
Nullsoft Install System v3.10
< Voltar
Instalar
Cancelar


Instalação do MicroSIP
Completando a instalação do MicroSIP
O MicroSIP foi instalado no seu computador.
Clique em Concluir pra fechar o instalador.
Executar o MicroSIP
< Voltar
Concluir
Cancelar

- Para configurar selecione a “flag” indicada:



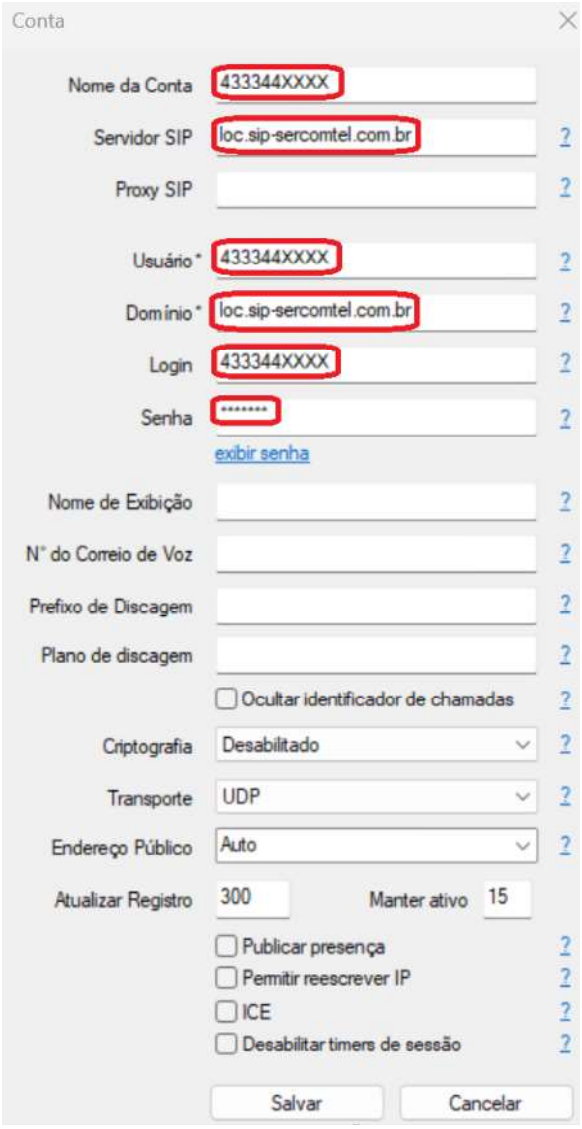
- Selecione a opção **Adicionar Conta...**:



- Preencha os campos indicados as informações da conta SIP. As informações serão enviadas pela SERCOMTEL:

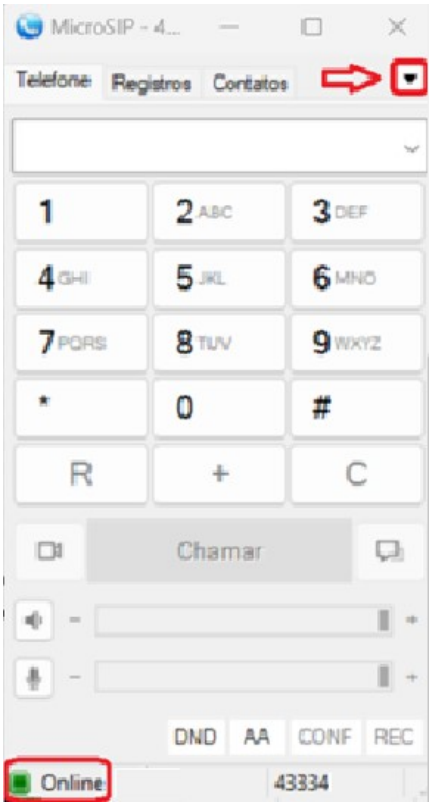
- **Nome da Conta:** Número do telefone;
- **Servidor SIP:** Domínio criado na plataforma de PABX;
- **Usuário:** Número do telefone;
- **Domínio:** Domínio criado na plataforma de PABX;
- **Login:** Número do telefone;
- **Senha:** Senha da conta SIP.

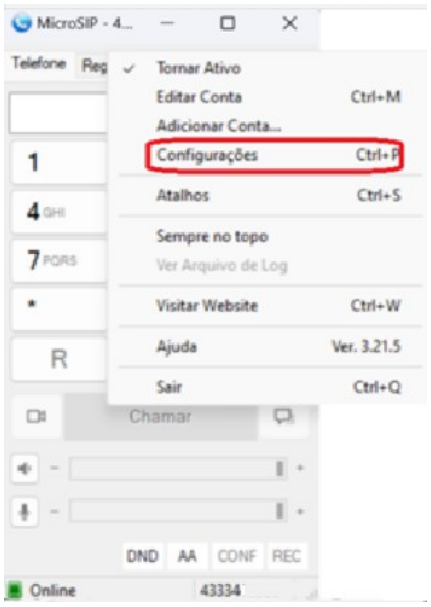
Insira as informações e selecione **Salvar:**



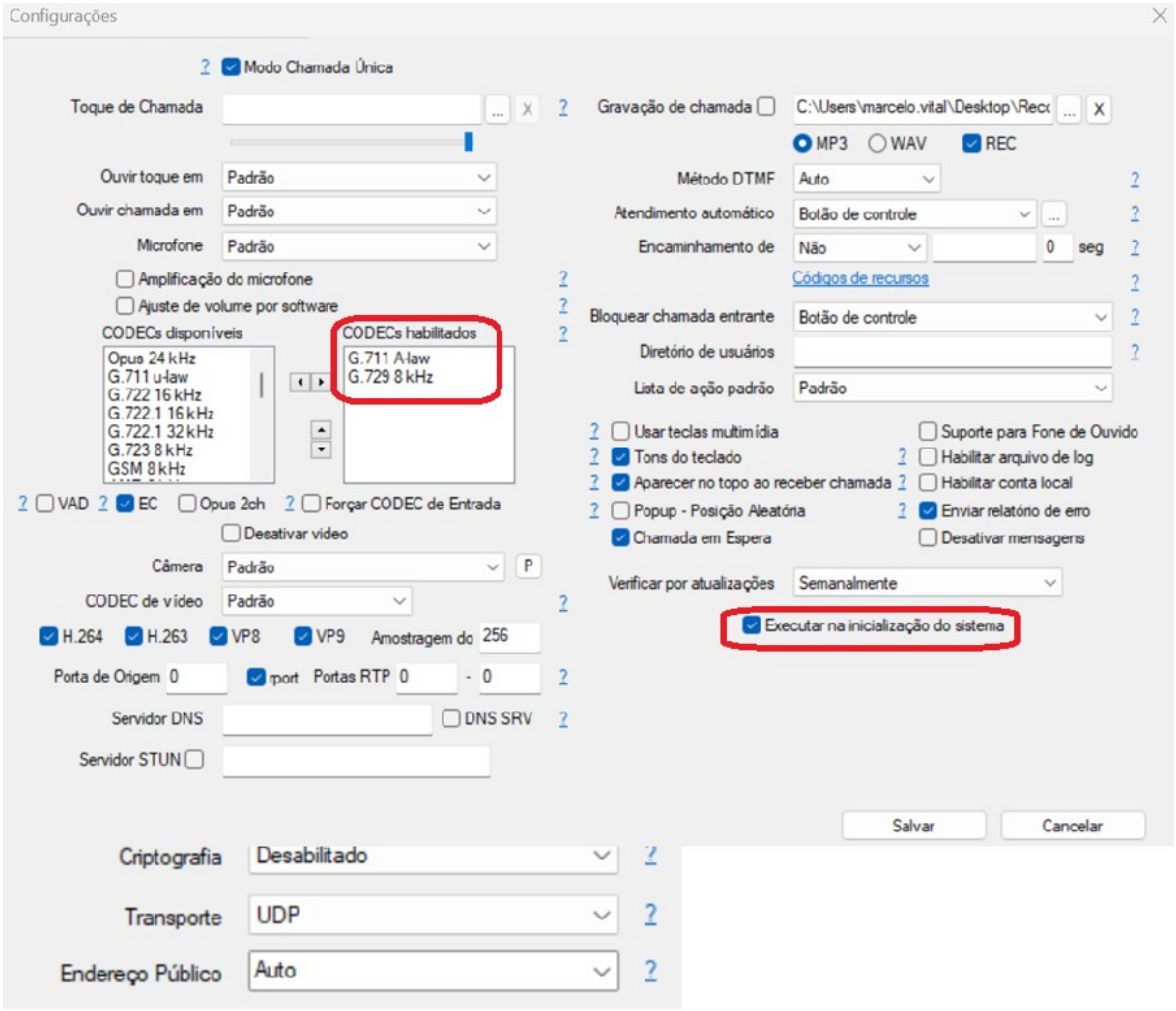
Após essa etapa a conta ficará **Online**.

- De volta a tela inicial selecione a “flag” novamente e vá até opção **Configurações**:





- Habilitar na opção **CODECs habilitados** os codecs a seguir:
  - G.711 A law
  - G.729 8 kHz
- Habilitar a opção **Executar na inicialização do sistema**:



- Pronto a aplicação estará ativa no computador sendo necessário utilizar **headphone.**